

Klachtenregeling dagbesteding Bijzonder

Heb je een klacht:

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de dagbesteding. Een klacht kan bijvoorbeeld zijn dat je ontevreden bent over hoe er met je wordt omgegaan binnen de dagbesteding.

Wat te doen bij een klacht:

- Bespreek de klacht indien mogelijk met een medewerker van de dagbesteding
- Bespreek de klacht met Muriëlle van Dongen. Vraag een gesprek aan en breng eventueel je ouders, verzorgers of vertegenwoordigers mee.
- Neem contact op met klachtenportaal Zorg. Dagbesteding *bijzonder* is hierbij aangesloten. Een klacht kan worden ingediend via:
 - Via de site <http://klachtenportaalzorg.nl> via het klachtenformulier
 - Contact via de mail info@klachtenportaalzorg.nl
 - Schriftelijk, door de klacht te sturen aan: Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601AD Enkhuizen.

Klachtenportaal Zorg gaat jou klacht verder onderzoeken. Voor meer informatie zie website van Klachtenportaal Zorg.